

Информация для получателей страховых услуг



Информация для размещения в офисах страхового общества ООО РСО «ЕВРОИНС»

Полное и сокращённое наименования страховой организации:

Общество с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС», ООО РСО «ЕВРОИНС».

Знак обслуживания, используемый страховой организацией ООО РСО «ЕВРОИНС»:



ООО РСО «ЕВРОИНС» (регистрационный номер 3954 в едином государственном реестре субъектов страхового дела) осуществляет деятельность на основании следующих лицензий, выданных Центральным Банком Российской Федерации:

Вид страховой деятельности	Номер и дата лицензии	Номер и дата принятия решения о выдаче лицензии	Срок действия лицензии
Добровольное действия личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни	СЛ № 3954 от 07.07.2015	Без номера от 12.11.2004	Без ограничения срока
Добровольное имущественное страхование	СИ № 3954 от 07.07.2015	Без номера от 12.11.2004	Без ограничения срока действия
Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	ОС № 3954-03 от 07.07.2015	Приказ №679 от 21.12.2009	Без ограничения срока действия
Перестрахование	ПС № 3954 от 12.01.2023	КФНП-1 от 12.01.2023	Без ограничения срока действия

ООО РСО «ЕВРОИНС» является членом саморегулируемой организации Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС) с 06.12.2016 года.

Стандарты ВСС: <https://euro-ins.ru/o-kompanii/bazovye-standarty-vss>

- 1) Базовые стандарты совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке (**Приложение N1.1.**)
- 2) Базовые стандарты защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организации, объединяющих страховые организации (**Приложение N1.2.**)

Адрес официального сайта ООО РСО «ЕВРОИНС»: www.euro-ins.ru

Актуальная информация о действующих офисах компании и графике их работы размещена на официальном сайте страховой компании в разделе «Офисы»: <https://euro-ins.ru/kontakty>

Адреса места нахождения страховой организации и ее офисов, с указанием их назначения, о контактном телефоне, по которому осуществляется связь со страховой организацией (**Приложение N2**)

Сведения о компании на [сайте Банка России](https://cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1037714037426)
(<https://cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1037714037426>)

Информация о Единоличном исполнительном органе:

Генеральный директор Макова Ольга Борисовна (с 24 апреля 2008 года по настоящее время)

Информация о Главном бухгалтере:

Главный бухгалтер Иванова Татьяна Анатольевна

Информация о перечне осуществляемых ООО РСО «ЕВРОИНС» видов страхования: https://www.euro-ins.ru/o_kompanii/rates/

- Страхование от несчастных случаев и болезней (с 2004 года по настоящее время);
- Медицинское страхование (с 2006 года по настоящее время);
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) (с 2004 года по настоящее время);
- Страхование грузов (с 2006 года по настоящее время);

- Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных) (с 2004 года по настоящее время);
- Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования (с 2004 года по настоящее время);
- Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств (с 2004 года по настоящее время);
- Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (с 2004 года по настоящее время);
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта (с 2004 года по настоящее время);
- Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты (с 2004 года по настоящее время);
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг (с 2006 года по настоящее время);
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам (с 2004 года по настоящее время);
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору (с 2007 года по настоящее время);
- Страхование предпринимательских рисков (с 2010 г. по настоящее время);
- Страхование финансовых рисков (с 2010 года по настоящее время);
- Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (с 2009 года по настоящее время).

Контроль и надзор за страховой деятельностью ООО РСО «ЕВРОИНС» осуществляет:

Центральный банк Российской Федерации, официальный сайт
www.cbr.ru

Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг и защите их прав представлены на следующих информационных сайтах:

- Всероссийский союз страховщиков: <http://www.ins-union.ru/rus/1695>;
- Центральный Банк Российской Федерации: <https://www.cbr.ru/Reception/>
- Через интернет-приемную: <https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint> (раздел «Страховые организации»)
- Финансовый уполномоченный (досудебное урегулирование споров): <https://finombudsman.ru/lk/stub.html>.

Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров:

1. Порядок подачи обращения во Всероссийский союз страховщиков:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3. Бланк обращения размещен по ссылке: <http://www.ins-union.ru/rus/1695>;
- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru.

2. Порядок подачи обращения онлайн через интернет-приемную Банка России:

<https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>
(раздел «Страховые организации»)

3. Порядок подачи обращения в Российский Союз Автостраховщиков (РСА) autoins.ru (по вопросам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО))

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, город Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3;

- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: request@autoins.ru

4. Порядок подачи обращения в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) rospotrebnadzor.ru

(По вопросам нарушения прав потребителей – физических лиц, осуществляющих права по договору страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности). В формате передачи информации, предусмотренной на сайте Роспотребнадзора.

Информация о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии):

— Защита прав получателей страховых услуг осуществляется в соответствии с действующим Гражданским Законодательством Российской Федерации.

5. Порядок подачи обращения финансовому уполномоченному:

Финансовый уполномоченный рассматривает обращения в отношении финансовой организации, если размер имущественных требований к финансовой организации не превышает 500 000 рублей. Исключение составляют случаи, когда ваши требования вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». В этом случае ограничение по размеру заявляемых имущественных требований отсутствует.

До направления обращения финансовому уполномоченному вам необходимо обратиться с заявлением в финансовую организацию, к которой вы имеете претензии. Заявление может быть направлено в электронной или письменной форме. Финансовая организация обязана рассмотреть заявление и направить в ваш адрес мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в следующие сроки:

- в течение **15 рабочих дней** со дня получения вашего заявления, направленного в электронном виде по стандартной форме,

утвержденной Советом службы финансового уполномоченного, если со дня нарушения ваших прав прошло не более 180 дней;

- не позднее **30 дней** со дня получения заявления в иных случаях.

Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:

1. В электронной форме через **личный кабинет** на сайте финансового уполномоченного.
2. В письменной форме на бумажном носителе в **адрес** финансового уполномоченного.

Требования к содержанию обращения установлены в ст. 17 Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

К обращению должны быть приложены копии заявления в финансовую организацию и ее ответа (при наличии), а также имеющиеся копии договора с финансовой организацией и иных документов по существу вашего требования.

Если обращение не соответствует требованиям к его оформлению, установленным законом, или направлено с нарушением порядка направления, работники службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного обязаны разъяснить порядок направления обращения. В случае необходимости вы можете обратиться в службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного, где вам окажут содействие в оформлении обращения.

В течение 3-х рабочих дней со дня поступления обращения финансовому уполномоченному вам будет направлено уведомление о принятии обращения к рассмотрению либо об отказе в принятии обращения к рассмотрению.

Если финансовая организация, в отношении которой вы намерены направить обращение, не включена в перечень, вам необходимо обратиться в суд без направления обращения финансовому уполномоченному.

6. Порядок обращения получателя страховых услуг в ООО РСО «ЕВРОИНС»:

Головной офис ООО РСО «ЕВРОИНС»

— в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Глинки, д. 7, этаж 2, помещение 3

Московский филиал (Москва и Центральный федеральный округ)

— в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 109147, Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп. 2, офис 629

Обращения, связанные с осуществлением страховщиком деятельности, предусмотренной Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 года N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (за исключением заявления о заключении договора страхования, заявления об осуществлении страховой выплаты, заявления об изменении условий договора страхования, заявления об отказе от договора страхования и уведомления о наступлении страхового случая) должны быть направлены по выбору Заявителя одним из следующих способов:

- в электронном виде на адрес электронной почты Страховщика: info@euro-ins.ru и info@erv.ru

- в письменной форме на бумажном носителе по адресам, указанным в Приложении 2.

Рекомендуем включать в Обращение следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем страховых услуг и страховщиком;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховщика, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель страховой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Обращения получателя страховых услуг в Орган досудебного рассмотрения споров необходимо направлять следующими способами:

- в офис Московского филиала ООО РСО «ЕВРОИНС» по адресу: 109147, Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп. 2, офис 629

Уведомляем Вас о том, что получатель страховых услуг при заключении договора страхования вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Защита прав получателей страховых услуг осуществляется в соответствии с действующим Гражданским Законодательством Российской Федерации.

Приложение N2 – Адреса и контактная информация об ООО РСО
«ЕВРОИНС»

Главной офис в городе Смоленск

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Глинки, д. 7, этаж 2,
помещение 9



Понедельник-пятница: 9:00 — 18:00. Обед с 13:00 до 14:00.
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (4812) 68-37-00



По общим вопросам:
info@euro-ins.ru



Техническая поддержка, электронные продажи и сервис:
epolis@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной
записи.

Московский филиал (Москва и Центральный Федеральный Округ)

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



109147, Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп. 2, офис 629 (м.
Пролетарская)



Понедельник-пятница: 10:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье



Бесплатная телефонная поддержка клиентов по России:
+7 (800) 333-86-47



+7 (495) 926-51-55
+7 (495) 926-51-53
+7 (495) 926-62-77
+7 (495) 926-62-81



Медицинский диспетчерский пульт:
+7 (800) 511-19-03



Медицинский диспетчерский пульт:
med@euro-ins.ru
pulteuroins@mail.ru



По общим вопросам:
info@euro-ins.ru



Техническая поддержка, электронные продажи и сервис:
epolis@euro-ins.ru

Офис урегулирования убытков

Прием документов по страховым событиям

 127247, Москва, Бескудниковский бульвар, д. 36 (м. Селигерская)

 Понедельник-пятница: 10:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье

 Бесплатная телефонная поддержка клиентов по России:
+7 (800) 333-86-47

 По общим вопросам:
info@euro-ins.ru

Офис продаж «Юго-Западный»

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям

 119571, Москва, муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-т
Вернадского, д. 86А (м. Юго-Западная), торг. зал. КА-7

 Понедельник-воскресенье: 10:00 — 20:00

 Бесплатная телефонная поддержка клиентов по России:
tel:+7 (800) 333-86-47

 По общим вопросам:
info@euro-ins.ru

Амурский филиал

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям

 675004, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 152

 Понедельник-пятница: 10:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье

 +7 (4162) 99-01-90

 info@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной записи.

Региональное подразделение в городе Владивосток

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям

 690014, г. Владивосток, Народный проспект 11В, оф. 209

 Понедельник-пятница: 09:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье

 +7 (423) 249-28-16

 vl_fedorov.la@euro-ins.ru
info@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной записи.

Региональное подразделение в городе Иркутск

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



664047, г. Иркутск, ул. Карла Либкнехта, дом 121, офис 401/1



Понедельник-пятница: 09:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (3952) 29-29-89
+7 (3952) 20-53-50
+7 (3952) 20-49-53



irk_andreev.mr@euro-ins.ru

Управление развития продаж в Калининградской области



236040, Россия, Калининградская область, город Калининград,
Пролетарская ул., д.63-69



Понедельник-пятница: 09:00 — 18:00 (перерыв 13:00 — 14:00)



Бесплатная телефонная поддержка клиентов по России:
+7 (800) 333-86-47



По общим вопросам:
info@euro-ins.ru

Красноярский филиал

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Перенсона, д. 1А,
помещение 100



Понедельник-пятница: 10:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (391) 266-82-06
+7 (391) 266-82-07



kry_erckina@euro-ins.ru

Рекомендуем Вам перед визитом в ООО РСО «ЕВРОИНС» уточнять по телефону
графики работы офисов.

Региональное подразделение в городе Находка

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



692900, г. Находка, ул. Портовая д. 3, 19В



Понедельник-пятница: 10:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (4236) 69-90-06



info@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной
записи.

Региональное подразделение в городе Оренбург

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям

 460021, г. Оренбург, ул. Туркестанская, д. 161, этаж 4, офис 5, 7

 Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)
Пятница: 09:00 — 17:00
Выходные дни: суббота и воскресенье

 +7 (495) 926-51-53 доб. 3647

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной
записи.

Региональное подразделение в городе Саратов

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования / Прием документов по страховым событиям

 410005, г. Саратов, ул. Пугачёва Е.И., 147/151, оф. 3096

 Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)
Пятница: 09:00 — 17:00
Выходные дни: суббота и воскресенье

 +7 (495) 926-5155 доб. 3658

 info@euro-ins.ru

Региональное подразделение в городе Петропавловск-Камчатский

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



683003, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Пограничная д. 1, оф.
103



Понедельник-пятница: 10:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (4152) 30-11-66



info@euro-ins.ru
ppk_yanovich.sv@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной
записи.

Филиал в Чеченской Республике

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



Чеченская Республика, г. Грозный, ул. 8 марта, д. 37А



Понедельник-пятница: 09:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (928) 897-49-46



info@euro-ins.ru

Дополнительный офис в городе Брянск

Консультации по страхованию / Прием документов по страховым событиям



241050, г. Брянск ул. Советская д.67, оф.4-7, 18



Понедельник-пятница: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)
Выходные дни: суббота и воскресенье



Отдел страхования:
+7 (958) 185-74-56



Отдел урегулирования убытков:
+7 (996) 449-85-93

Рекомендуем Вам перед визитом в ООО РСО «ЕВРОИНС» уточнять по телефону графики работы офисов. Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной записи.

Региональное представительство в городе Ставрополь

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования



355040, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, 62А, 1 подъезд, 2 этаж,
офис 201



Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)
Пятница: 09:00 — 17:00
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (962) 460-03-73



ptg_akg@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.

Офис урегулирования убытков в Республике Дагестан

Прием документов по страховым событиям



367010, Россия, Республика Дагестан, город Махачкала, проспект
Амет-Хана Султана, д.3



Понедельник-пятница: 10:00 — 17:00



Бесплатная телефонная поддержка клиентов по России:
tel:+7 (800) 333-86-47



По общим вопросам:
info@euro-ins.ru

Дальневосточный филиал

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Льва Толстого, д. 12,3
этаж, кабинеты 2,3,4.



Понедельник-пятница: 09:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (4212) 97-77-07



info@euro-ins.ru



khv_guryev.va@euro-ins.ru



khv_shantseva.va@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной
записи.

Филиал в Республике Татарстан

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям

 420124, РТ, г. Казань, ул. Меридианная, д. 26а, 2 этаж, офис 22

 Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00
Пятница: 09:00 — 16:45
Выходные дни: суббота и воскресенье

 +7 (843) 212-04-51

 info@euro-ins.ru
kzn_mavlyutdinov.mi@euro-ins.ru

Рекомендуем Вам перед визитом в ООО РСО «ЕВРОИНС» уточнять по телефону графики работы офисов.

Региональное подразделение в городе Южно-Сахалинск

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям

 693007, г. Южно-Сахалинск, ул. Дзержинского, д. 40, оф. 309а

 Понедельник-пятница: 10:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье

 +7 (4242) 30-01-57

 ys_ten.in@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной записи.

Брянский филиал в рабочем поселке Климово

Консультации по страхованию / Прием документов по страховым событиям



243040, Брянская область, р-н Климовский, пгт. Климово, ул.
Полевая, д. 11



Понедельник-пятница: 09:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (483) 473-20-80



bransk@euro-ins.ru

Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной записи.

Филиал в городе Нижний Новгород

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



603086, Нижегородская область, г Нижний Новгород, ул
Мануфактурная, д. 14 , офис 402/2



Понедельник-пятница: 10:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (831) 282-11-11



info@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной записи.

Филиал в Республике Башкортостан

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям

 450097, Республика Башкортостан, г. Уфа, бульвар Хадии
Давлетшиной, д. 18/3

 Понедельник-пятница: 09:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье

 +7 (347) 246-62-76

 info@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной записи.

Дополнительный офис в городе Первоуральск

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования

 623119, Россия, Свердловская обл., Первоуральский м.о., г.
Первоуральск, ул. Вайнера, д. 20/1, офис 213, 215

 Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)
Пятница: 09:00 — 17:00
Выходные дни: суббота и воскресенье

 Бесплатная телефонная поддержка клиентов по России:
+7 (800) 333-86-47

 По общим вопросам:
info@euro-ins.ru

Управление развития продаж в Ленинградской области и Санкт- Петербурге

 198095, г. Санкт-Петербург, ул. Шкапина, д.4, лит. А, офис 201

 Понедельник-пятница: 10:00 — 18:00
Выходные дни: суббота и воскресенье

 +7 (812) 309-39-06

Дополнительный офис Псковского Филиала

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям

 г. Псков, ул. Красноармейская, дом 26, литера Б, офис №16 (3-
этаж)

 Понедельник-пятница: 09:00 — 16:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)
Выходные дни: суббота и воскресенье

 +7 (911) 356-24-89

 +7 (811) 220-18-73

 psk_dudyrina.ns@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной
записи.

Филиал в Чувашской Республике

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



428024, Чувашская Республика — Чувашия, г. Чебоксары, пр.
Мира, д. 90, корп. 1, офис 238



Понедельник-четверг: 08:30 — 17:30 (перерыв с 12:00 по 12:45)
Пятница: 08:30 — 16:00 (перерыв с 12:00 по 12:45)
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (8352) 28-71-80



+7 (8352) 28-71-81



chuvashia@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной
записи.

Дополнительный офис в городе Пермь

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования



614000, Россия, Пермский край., Пермский г.о., г. Пермь, ул.
Ленина, д. 66 офис 10



Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)
Пятница: 09:00 — 17:00
Выходные дни: суббота и воскресенье



Бесплатная телефонная поддержка клиентов по России:
+7 (800) 333-86-47



По общим вопросам:
info@euro-ins.ru

Санкт-Петербургский филиал

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 111-113-115,
литер Б (офис 204)



Понедельник-четверг: 10:00 — 18:00

Пятница: 10:00 — 17:00

Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (812) 595-35-41



sankt-peterburg@euro-ins.ru



Медицинский диспетчерский пульт:

+7 (812) 595-35-44



Медицинский диспетчерский пульт:

spb_pult@euro-ins.ru

Рекомендуем Вам перед визитом в ООО РСО «ЕВРОИНС» уточнять по телефону
графики работы офисов.

Краснодарский филиал

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



350002, г. Краснодар, ул. Им. Кутузова, д. 75/1, 4 этаж



Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)

Пятница: 09:00 — 17:00

Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (861) 234-38-24



krasnodar@euro-ins.ru

Псковский филиал в городе Великие Луки

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



182113, Псковская область, г. Великие Луки, проспект Ленина, д.
34, помещение IV



Понедельник-пятница: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)

Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (911) 379-48-28



pskov@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной
записи.

Дополнительный офис в городе Нижний Тагил

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования



622034, Свердловская обл., г.Нижний Тагил, ул. Газетная, д. 72/16



Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)

Пятница: 09:00 — 17:00

Выходные дни: суббота и воскресенье



Бесплатная телефонная поддержка клиентов по России:

+7 (800) 333-86-47



По общим вопросам:

info@euro-ins.ru

Филиал в Республике Ингушетия

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



386101, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Московская, д. 13а



Понедельник-пятница: 10:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)

Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (928) 920-23-31



info@euro-ins.ru

evloev_r@mail.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной записи.

Региональное подразделение в городе Сургут

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям

 628403, ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Маяковского д.31 офис 106

 Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)
Пятница: 09:00 — 17:00
Выходные дни: суббота и воскресенье

 +7 (922) 654-52-85

 tjm_panasenko.iv@euro-ins.ru

Филиал в городе Ростов-на-Дону

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям

 344011, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева,
д.112/1

 Понедельник-пятница: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)
Выходные дни: суббота и воскресенье

 8 (863) 209-80-61

 info@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной
записи.

Региональное подразделение в городе Екатеринбург

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



620075, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Восточная, д. 80Б



Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00 (перерыв с 13:00 по 14:00)

Пятница: 09:00 — 17:00

Выходные дни: суббота и воскресенье



8 (800) 333-86-47



+7 (495) 926-51-55



По общим вопросам:

info@euro-ins.ru



По вопросам урегулирования убытков:

duu@euro-ins.ru

Отдел архивного хранения в городе Калач-на-Дону

Прием документов по страховым событиям



404507, г. Калач-на-Дону, Переулок Ворошилова д. 4а



Понедельник-четверг: 09:00 — 17:00

Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (84472) 3-10-52

+7 (905) 399-62-28



info@euro-ins.ru

kalach-evroins@yandex.ru

Рекомендуем Вам перед визитом в ООО РСО «ЕВРОИНС» уточнять по телефону графики работы офисов.

Региональное подразделение в городе Тюмень

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



625026, Тюменская обл, г. Тюмень, ул. Республики, д. 145, 2 этаж,
офис 208



Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00

Пятница: 09:00 — 17:00

Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (495) 926-51-55 доб. 3659



tjm_apryshkin.vi@euro-ins.ru



Техническая поддержка, электронные продажи и сервис:
epolis@euro-ins.ru

Региональное подразделение в городе Челябинск

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования /
Прием документов по страховым событиям



454080, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул.
Энтузиастов, д.12, этаж 3, пом. 337.



Понедельник-четверг: 08:30 — 17:30 (перерыв с 12:00 по 12:45)
Пятница: 08:30 — 16:00 (перерыв с 12:00 по 12:45)
Выходные дни: суббота и воскресенье



8 (800) 333-86-47



chl_vasilieva.on@euro-ins.ru

Рекомендуем перед визитом уточнять по телефону график работы офисов.
Работа офиса урегулирования убытков осуществляется по предварительной
записи.

Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование

Консультации по страхованию / Заключение договоров страхования / Прием документов по страховым событиям



119049, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Якиманка, пер. 4-й
Добрынинский, д. 8

помещение С 14-І, ком. 21-26 (Бизнес-Центр «Добрыня»)



Понедельник-четверг: 09:00 — 18:00
Пятница: 09:00 — 16:45
Выходные дни: суббота и воскресенье



+7 (495) 626-58-00
+7 (495) 626-57-30 доб. 107



В регионах (бесплатно абонентам Билайн, МТС, Мегафон и городских номеров):
8 (800) 700-63-52



info@erv.ru

С 6 февраля 2025 года прием документов в Savitar Group осуществляется по адресу: БЦ «Плеханова, 7», ул. Плеханова, д. 7, западный блок, 6 этаж.

При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

Доступ в здание осуществляется только по пропускам, поэтому всем посетителям необходимо будет заранее, не позже, чем за час до посещения офиса, позвонить секретарю Savitar Group и сообщить свои ФИО для заказа временного пропуска. Во время визита в офис необходимо обратиться на ресепшн БЦ для получения временного пропуска, который выдаётся при предъявлении паспорта.

Время приёма: с 10:00 до 18:00, понедельник-пятница. Суббота, воскресенье, официальные праздничные дни — выходные дни.

Телефон: +7-916-153-57-06

Сайт: savitar-gr.com

Категории граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание:

- ☐- Герои Социалистического труда
- ☐- полные кавалеры ордена Трудовой Славы
- ☐- инвалиды войны
- ☐- участники Великой Отечественной войны
- ☐- лица, награжденные знаком «Жителю
блокадного Ленинграда»
- ☐- герои Советского союза
- ☐- герои Российской Федерации
- ☐- полные кавалеры ордена Славы
- ☐- инвалиды I и II групп
- ☐- беременные женщины
- ☐- женщины с маленькими детьми (до 5 лет)

Уважаемый клиент!

Проверить действие Агентского договора Вашего агента Вы можете на официальном сайте ООО РСО «ЕВРОИНС», перейти на который возможно отсканировав QR код

